

**cartv Restwertbörse**

**Alles**

**eine Frage**

**der Einstellung!**



**Die  
Mehrwertbörse  
unter den  
Restwertbörsen.**

Sehr geehrte Damen und Herren,

auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige Informationen für das „perfekte Inserat“ in die Restwertbörse cartv.

Das Sprichwort, „... ein Bild sagt mehr als 1.000 Worte“ gilt auch bei der Ermittlung von Restwerten.

Wenn Sie hohe und marktgerechte Restwerte ermitteln wollen, dann sind ein gutes Bildmaterial und vollständige Fahrzeugdaten unerlässlich. Der Händler interessiert sich nicht nur für den Schaden, er möchte auch wissen, was an dem Objekt noch unbeschädigt und vor allem wertvoll ist. Ebenso ist der Standort über die Angabe der Postleitzahl zu definieren. Steht das Fahrzeug bspw. auf einer Insel, so ist dies entsprechend hervorzuheben.

Achten Sie darauf, dass Sie beim inserieren der Objekte ausreichendes und übersichtliches Bildmaterial verwenden. Eine Einstellung in eine Restwertbörse ist wie ein Inserat auf einer Gebrauchtwagen-Plattform. Präsentieren Sie das Fahrzeug positiv mit einer ansprechenden Fotodokumentation.

Je besser die Bilder, die Schaden - und Zustandsbeschreibung umso besser und belastbarer sind die Restwerte.

Für den Händler sind ebenso Angaben zu reparierten und unreparierten Vorschäden innerhalb seiner Angebotsabgabe von hoher Bedeutung.

Als Anhang an diese Broschüre, erhalten Sie einen Beispieldatensatz, welcher innerhalb der angeschlossenen Händler bei cartv auf positive Resonanz trifft.

Auf eine weitere erfolgreiche Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr car.tv - Team

## 1. Lichtbilder

Der Händler braucht einen Gesamteindruck vom Objekt. Beginnen Sie mit mindestens vier Aufnahmen des gesamten Fahrzeugs. Dabei ist ein Blickwinkel von ca. 45° am besten geeignet. Bei größeren bzw. umfangreicheren Schäden, sind mehr Bilder vom Schaden zu übermitteln.



## **2. Anzahl der Fotos**

Die Erfahrung zeigt, dass bei durchschnittlichen Fahrzeugen ca. 10-12 Fotos, bei Nutzfahrzeugen ca. 20-25 Fotos, sinnvoll sind.

## **3. Vorsicht bei Details!**

Für eine professionelle Schadensdarstellung kommt es in jedem Fall auf die Details an. Für den Händler jedoch sind eben diese „Kleinigkeiten“ schwer nach zu vollziehen. Für gute Restwerte ist der „heile Rest“ des Objektes ebenso wichtig wie der Schaden!

## **4. Der Innenraum**

Der Innenraum ist ein wichtiges Kriterium in der Preiskalkulation. Fotografieren Sie immer von der Fahrerseite aus. So kann sich der Händler ein gutes Bild machen. Wichtig, wenn Airbags ausgelöst wurden, muss das auf den Bildern erkennbar sein. Ebenso die Anzahl der Sitze. Diese sollten von ganz hinten mit offener Heckklappe diagonal abgeleuchtet werden, wie bspw. bei Vans oder Bussen.

## **5. Das richtige Licht**

Achten Sie auf gleichbleibende Beleuchtung. Manche Kameras kommen mit Halbschatten nicht zurecht. Darunter leidet das Erscheinungsbild Ihres Objektes.

- **6. Das sollte man innerhalb einer Restwerteinstellung vermeiden**
  - Zu viele, zu detaillierte oder unscharfe Bilder
  - Zu weit weg fotografieren
  - Unvollständige Angaben
  - Mit Schnee bedeckte Fahrzeuge fotografieren
  - Keine Übersichtsbilder
  - Keine Bilder von den unbeschädigten Bereichen des Fahrzeuges
- 
- **7. Die häufigsten Reklamationsgründe**
  - Abweichende Erstzulassung
  - Abweichender Standort
  - Abweichende Laufleistung
  - Demontierte Teile (Räder, Sitze, etc.)
  - Abweichende Ausstattung
  - Schäden an den Antriebsaggregaten
  - Zusätzliche Beschädigungen nach Begutachtung
  - Sehr stark verschmutzter Innenraum
  - Etc.
- 
- **8. Was ist bei welcher Fahrzeugart wichtig?**
  - Grundsätzlich lässt sich sagen, dass jedes Fahrzeug und jeder Schaden individuell zu betrachten sind. Was aber feststeht: Je genauer die Beschreibung und die Fahrzeugdaten sind, desto genauer können wir eine Marktpenetration durchführen.

car.tv Nr. 181F19508

Volkswagen Golf VI Team  
Einstellungsdatum: 04.12.2018, Uhrzeit: 20:53  
Ablaufdatum: 06.12.2018, Uhrzeit: 06:00  
Rubrik: Unfallfahrzeuge  
Anzahl der eingestellten Fotos: 11

## CARTV

WIR SIND NICHT ZU BREMSEN.

### Fahrzeugdaten

Hersteller/Modell	Volkswagen Golf VI Team
Fahrg.Nr.	***** 18715
Reparaturkosten	3.312 EUR
Arbeitslohn	1.212 EUR
Lackkosten	1.060 EUR
Teilekosten	700 EUR
Nebenkosten	287 EUR
Wiederbeschaffungswert	8.500 EUR
Motorart	Otto
Abgasnorm	EURO 5
Umweltplakette	Grün
Türen	5
Laufleistung	38.488 km
Leistung	77 kW
Hubraum	1197 ccm
Erstzulassung	06/2010
Farbe	Blau Graphit Perleffekt
HU	06/2019
Standort	D-40225
Zulassungsland	Deutschland



Vollständige Fahrzeug-, Standort- und Zulassungsdaten

### Ausstattung

Bordcomputer, Radio-CD, Drehzahlmesser, Fensterheber el. (4 x), Felgen: ALU, Höhenverst. Lenkrad, Klimaanlage, Kopfstützen hinten, Leuchtweitenregulierung, Multifunktionsanzeige, 6-Gang, Sitzhöhenverstellung mech., Tempomat, Zentralverriegelung, Park Distance Control, Xenon Scheinwerfer, 8 fach bereift, Nebelscheinwerfer

Informationen zur Serien- und Sonderausstattung

### Zusatzinformationen

2. Hand

### Zusätzliche Beschreibung

Vorschaden: siehe Bild Kalkulation. Parkschaden. Fahrzeug wurde in bei einem Vertragshändler instand gesetzt

In die Felder Zusatzinformationen und Beschreibung können bspw. Informationen zu Vorbesitzern und Vorschäden festgehalten werden

car.tv Nr. 181F19508

Volkswagen Golf VI Team  
Einstellungsdatum: 04.12.2018, Uhrzeit: 20:53  
Ablaufdatum: 06.12.2018, Uhrzeit: 06:00  
Rubrik: Unfallfahrzeuge  
Anzahl der eingestellten Fotos: 11

## CARTV

WIR SIND NICHT ZU BREMSEN.

### Schadensbericht

Anstoßbereich Fahrzeugheck mit Schwerpunkt rechts.  
Fahrzeug im Parkhaus bei der Ausfahrt an die Wand gesetzt. Fahrzeug wurde an der Wand nicht zurückgesetzt.

Informationen zum aktuellen Schaden

car.tv Nr. 181F19508

Volkswagen Golf VI Team  
Einstellungsdatum: 04.12.2018, Uhrzeit: 20:53  
Ablaufdatum: 06.12.2018, Uhrzeit: 06:00  
Rubrik: Unfallfahrzeuge  
Anzahl der eingestellten Fotos: 11

## CARTV

WIR SIND NICHT ZU BREMSEN.

### Schadenskalkulation

Arbeitskosten: 1.212€  
Lackierung: 1.060€  
Ersatzteile: 700€  
Nebenkosten: 287€

Beispielkalkulation (bitte importieren Sie Ihre vollständige Schadenskalkulation)